



## Политика Университета в области качества

Руководство Университета определило и документально оформило Политику в области менеджмента качества.

Политика Университета включает в себя приоритетные направления деятельности Университета, методы ее реализации, а также обязательства перед потребителями/клиентами.

Исходя из необходимости обеспечения соответствия образования целям и задачам развития морской и речной отраслей Российской Федерации **основными приоритетами деятельности Университета являются:**

- способность удовлетворять спрос и ожидания отраслевых потребителей образовательных услуг;
- гарантированное выполнение международных требований в области подготовки специалистов плавсостава судов;
- научное сопровождение развития отраслевых организаций, в том числе в зоне своей ответственности;
- эффективность практических шагов по совершенствованию обучения отраслевым профессиям.

Стремясь, обеспечить высокую деловую репутацию и защиту своих интересов на отечественном и международном рынках образовательных услуг, Университет в 2003 году разработал и внедрил, в 2004 году сертифицировал, и поддерживает и улучшает Систему менеджмента качества Университета, базирующуюся в настоящее время на требованиях Международного Стандарта ISO 9001:2008, Международной Конвенции и Кодекса ПДМНВ-78 (с поправками).

### **В рамках действующей Системы менеджмента качества, Политика реализуется посредством:**

- применения процессного подхода к оказываемым услугам;
- поддержания достаточного уровня квалификации всех сотрудников Университета;
- чёткого распределения ответственности и полномочий сотрудников;
- добросовестного исполнения требований Руководств, Положений, Процедур, Программ, Методик и Инструкций и непрерывного контроля такого исполнения;
- получения информации обо всех аспектах деятельности клиентов/заказчиков;
- обеспечения понимания Политики каждым сотрудником;
- доведения Политики Университета в области качества до сведения потребителей/клиентов;
- снижение рисков, связанных с оказанием услуги, несоответствующей предъявленным требованиям потребителя и влекущих за собой ущерб репутации Университета и потерю рынка;
- своевременного обнаружения и предотвращения любых отклонений от принятых стандартов;
- обеспечения поддержания и постоянного совершенствования технических средств, применяемых при обучении и аттестации.

### **Поддерживая Систему менеджмента качества руководство Университета принимает на себя обязательства обеспечивать:**

- достижение, поддержание и стремление к постоянному улучшению качества услуг: по подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов в области транспорта в соответствии с национальными и международными требованиями; разработке новых учебных программ, специальностей и систем контроля образовательных процессов;

- постоянное и максимально полное удовлетворение требований потребителей услуг Университета;
- возможность получения выпускниками дипломов, свидетельств и сертификатов установленного образца;
- эффективное и оптимальное использование ресурсов,

### **и гарантирует, что:**

- системы подготовки организованы в соответствии с целями образования и связанными с ними требованиями образовательных программ;
- образовательные программы соответствуют уровню требований Конвенции и Кодекса ПДМНВ-78 (с поправками), национальных норм и правил, реализуются в полном объёме и постоянно совершенствуются в зависимости от требований рынка и изменения международных и национальных стандартов;
- достигается достаточный уровень квалификации и компетенций морских специалистов;
- вся деятельность по разработке и осуществлению услуг осуществляется квалифицированными инструкторами, преподавателями и находится под постоянным наблюдением посредством эффективного применения Системы менеджмента качества.

Политика ректората Университета направлена на безусловное выполнение данных обязательств и гарантий.

Университет стремится к тому, чтобы каждый её сотрудник осознал, что успешная реализация Политики в области качества способна оказать прямое влияние на качество жизни общества.

Эффективность и действенность Политики в области качества ежегодно анализируется Руководством Университета и, если возникает необходимость, в неё вносятся изменения и/или дополнения.

Ректор ФГБОУ ВПО «ГМУ им. адм. Ф.Ф. Ушакова»,

профессор

С.И. Кондратьев